

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO



COMUNE DI MILENA

Ministero Dell'Economia e Delle Finanze

Via Venti Settembre, 97

00187 Roma (RM)

Serit Sicilia S.P.A. Direzione Generale e Sportelli

Via Morselli Emanuele, 8

90143 Palermo (PA)

Serit Sicilia S.P.A.

Viale Regione, 79

93100 Caltanissetta (CL)

E pc

Al Sig. Sindaco del Comune di Milena

Oggetto: deposito cartelle esattoriali presso la Casa Comunale

In quest'ultimo periodo la SERIT SICILIA SPA, agente per la riscossione per la provincia di Caltanissetta sta provvedendo alla consegna di Cartelle esattoriali ai cittadini di Milena tramite un corriere spedizioniere.

Con il mancato ritiro, per assenza dei destinatari, la SERIT rimedia comunicando agli interessati, tramite raccomandata, che, per il ritiro e la notifica di detti atti, gli stessi devono recarsi presso gli uffici di Polizia Municipale del Comune di Milena.



La vicenda suscita perplessità giacché sembrerebbe che centinaia di cartelle non siano ritirate per l'assenza dei destinatari, e a detta di molti cittadini nessun corriere ha suonato i campanelli per la consegna degli atti.

Ciò comporta, con ogni probabilità diversi disagi per il cittadino, sicuramente spese aggiuntive e l'onere di recarsi in centro, visto la dispersione dei cittadini fuori dal centro abitato, con tutte le difficoltà che ne conseguono relativamente allo spostamento in centro nonché l'eventuale spostamento di persone non autosufficienti.

Inoltre aumenta altresì il lavoro nei confronti della Polizia Municipale i quali devono consegnare le cartelle ai destinatari. Non ultimo anche l'aspetto psicologico nel ricevimento dell'avviso, non conoscendo i contenuti delle cartelle che sicuramente possono avere importi notevolmente diversi secondo i casi.

Le cartelle esattoriali depositate presso la Casa comunale a oggi, sono approssimativamente calcolabili in circa 700 buste, che significano altrettante mancate consegne.

Prego pertanto l'Agente della riscossione a voler risolvere il problema della reperibilità dei destinatari dell'avviso di pagamento.

Nel Ringraziarvi dell'attenzione accordatemi porgo distinti saluti.

Milena lì 10/09/2010

Il Difensore Civico
Dott. Giuseppe Cipolla